

ALGEMENE VOORWAARDEN KONSILO BVBA

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke relatie tussen KONSILO BVBA (hierna “**Konsilo**”) en elk van haar klanten (hierna de “**Klant**”). Door het louter plaatsen van een opdracht bij Konsilo, verklaart de Klant voorafgaandelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden van Konsilo en deze integraal te aanvaarden. In geval van conflict of tegenstrijdigheid, zullen de algemene voorwaarden van Konsilo op de gebeurlijke algemene voorwaarden van de Klant prevaleren en doet de Klant in voorkomend geval onmiddellijk en integraal afstand van zijn/haar gebeurlijke eigen algemene voorwaarden. Konsilo is te allen tijde gerechtigd om deze algemene voorwaarden éénzijdig te wijzigen door middel van een voorafgaande kennisgeving ervan aan de Klant, ongeacht of de uitvoering van een opdracht al dan niet reeds aanvang heeft genomen. Afwijkingen ten aanzien van de algemene voorwaarden van Konsilo zijn enkel mogelijk na de voorafgaande en schriftelijke toestemming van Konsilo.
2. Alle aanbiedingen en offertes van Konsilo zijn vrijblijvend en binden haar als dusdanig niet. Konsilo kan haar aanbiedingen en offertes op gelijk welk ogenblik terugtrekken, zonder dat Konsilo tot betaling van enige vergoeding van welke aard ook, aan de Klant kan worden gehouden. De opdrachten van een Klant binden Konsilo evenmin. Tussen Konsilo en de Klant komt er pas een bindende overeenkomst tot stand door de ondertekening door de Klant van een schriftelijke opdrachtbevestiging of enig andere schriftelijke overeenkomst, dan wel van zodra Konsilo met de uitvoering van een bepaalde opdracht van de Klant aanvang maakt. Dergelijke opdrachtbevestiging of andere schriftelijke overeenkomst vervangt alle voorafgaande schriftelijke en mondelinge communicatie en akkoorden tussen Konsilo en de Klant over de opdracht.
3. Ingevolge het plaatsen van een opdracht bij Konsilo, verleent de Klant uitdrukkelijk en ondubbelzinnig de toestemming dat zijn/haar persoonsgegevens door Konsilo mogen worden verwerkt overeenkomstig de voorschriften en de bepalingen van de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens. De persoonsgegevens van de Klant die zullen worden verwerkt, zijn: bedrijfsnaam, adres, telefoon- & gsm-nummer(s), e-mail en naam contactpers(o)nen. Konsilo zal dergelijke persoonsgegevens van de Klant louter en slechts verwerken voor haar klantenadministratie, directe marketing en verwerking en opvolging van opdrachten. Konsilo zal de persoonsgegevens van een Klant niet aan een andere derde persoon doorgeven dan aan de onderaannemers, consultants of andere dienstverleners op wie Konsilo een beroep doet voor de verwerking en/of de uitvoering van de opdracht van de Klant, en voor zover deze gegevens hiervoor nodig of nuttig zijn. De Klant heeft steeds en te allen tijde het recht om diens persoonsgegevens in te kijken en, in voorkomend geval, te verbeteren en/of te verwijderen. De Klant kan zich verzetten tegen de verwerking van diens gegevens voor directe marketingdoeleinden door Konsilo hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Konsilo zal alle redelijke maatregelen nemen om de vertrouwelijkheid van door de Klant meegeedeelde persoonsgegevens te waarborgen. De Klant erkent en aanvaardt dat de schade dewelke de Klant zou lijden door het onrechtmatig gebruik van de gegevens door enige derde persoon, nooit op Konsilo kan worden verhaald.
4. De prijzen van Konsilo zijn aangeduid in euro, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders aangegeven. Alle kosten, belastingen, taksen en/of heffingen van overheidswege, van om het even welke aard, die rechtstreeks of onrechtstreeks betrekking hebben op de opdracht van de Klant, komen integraal ten laste van deze Klant. Iedere toegekende korting is éénmalig en schept geen enkel recht naar de toekomst. De betalingen aan Konsilo kunnen enkel worden uitgevoerd in euro en door storting op de bankrekening van Konsilo, zoals vermeld op de factuur, behoudens in geval van andersluidend schriftelijk akkoord van Konsilo.
5. Voorstellen tot wijziging van bevestigde data dienen door de Klant vooraf medegedeeld te worden. Anders onderwerpt de Klant zich alsnog aan de volledige facturatie van de voor wijziging voorgestelde data. Annulatie door de Klant is uitsluitend mogelijk zolang Konsilo en/of de derde persoon waarop Konsilo een beroep doet voor of in het kader van de uitvoering van deze opdracht, haar werkzaamheden nog niet heeft aangevat en mits betaling van een schadevergoeding die als volgt wordt overeengekomen:
 - tot 1 maand vooraf → geen annulatievergoeding
 - tussen 1 maand en 10 werkdagen vooraf → annulatievergoeding = 20% van het volledige bedrag
 - minder dan 10 werkdagen vooraf → annulatievergoeding = 50% van het volledige bedrag
6. De Klant en Konsilo komen overeen dat alle prestaties van Konsilo louter middelenverbintenissen van Konsilo betreffen. De Klant bezorgt tijdig alle documenten en informatie die Konsilo nodig of nuttig acht voor de uitvoering van de opdracht. De Klant aanvaardt dat Konsilo, bij de uitvoering van de opdracht, een beroep mag doen op onderaannemers, consultants of andere dienstverleners. Konsilo houdt zich het recht voor om deze onderaannemers, consultants of andere dienstverleners aan een bepaalde opdracht toe te wijzen, alsook te wijzigen tijdens de opdracht.
7. Indien bij de uitvoering van de opdracht een termijn tussen Konsilo en de Klant is overeengekomen, is deze louter indicatief, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen. Bij een vertraging in de levering, verzaakt de Klant aan ieder ander mogelijk verhaalmiddel ten aanzien van Konsilo, in het bijzonder aan de toekenning van enige prijsvermindering en/of schadevergoeding van welke aard dan ook. Indien de opdracht in de gebouwen van de Klant moet worden uitgevoerd, hetzij op een door de Klant gekozen locatie, zal de Klant volledig en exclusief instaan om alle faciliteiten en materialen te voorzien, die, naar het oordeel van Konsilo, nodig of nuttig zijn voor de behoorlijke uitvoering van de Opdracht.
8. De facturen van Konsilo zijn door de Klant betaalbaar uiterlijk op het tijdstip zoals aangegeven op de relevante factuur van Konsilo. Bij de niet-betaling van een factuur op de vervaldag (in hoofdsom, interesten en kosten) worden alle overige nog niet-ervallen schuldvorderingen en facturen van Konsilo op de Klant, van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, onmiddellijk en volledig opeisbaar. Desgevallend behoudt Konsilo zich ook het recht voor om de uitvoering van alle lopende opdrachten voor de Klant te schorsen, en dit zonder enige voorafgaande aanmaning en/of schadevergoeding. Ieder protest tegen de facturen van Konsilo kan uitsluitend en slechts geldig geschieden per aangetekend schrijven en binnen een termijn van 15 kalenderdagen na de factuurdatum. In geval niet aan één van deze voorwaarden is voldaan, wordt de betrokken factuur door de Klant geacht te zijn aanvaard. Bij niet-betaling van de factuur binnen de bovenvermelde termijn, is de Klant, van rechtswege en zonder voorafgaande aanmaning, moratoire interesten op het factuurbedrag verschuldigd ten belope van 12 % per jaar vanaf de vervaldag van deze factuur tot op de dag van de integrale betaling (in hoofdsom, interesten en kosten). Bovendien zal de Klant, van rechtswege en zonder enige voorafgaande aanmaning, een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn van 15 % van het nog verschuldigde factuurbedrag, doch met een minimum van 250 EUR, onverminderd het recht van Konsilo om een hoger werkelijk geleden of te lijden schade te vorderen.
9. Konsilo kan op ieder ogenblik en zelfs na faillissement, gerechtelijke reorganisatie of enig andere situatie van samenloop bij de Klant, de tegoeden en schulden (in hoofdsom, interesten en kosten) compenseren en verrekenen, die wederzijds bestaan tussen Konsilo en de Klant. Deze compensatie kan worden uitgevoerd, zelfs indien deze schulden en de vorderingen nog niet zeker, vaststaand en/of opeisbaar zijn, en ongeacht de vorm, munteenheid, oorzaak of het voorwerp van de schulden en vorderingen. De berekening van de compensatie geschiedt in euro na, indien nodig, een omrekening van de vreemde deviezen voor rekening van de Klant.
10. De totale aansprakelijkheid en vergoeding wegens mogelijke aansprakelijkheid van Konsilo onder haar overeenkomst met een Klant is te allen tijde beperkt tot het bedrag op de factuur voor deze Klant, en dit slechts ten belope van het door de Klant daadwerkelijk betaalde bedrag. De eventuele aansprakelijkheid van Konsilo is in ieder geval maximaal beperkt tot het bedrag van de door Konsilo onderschreven professionele verzekeringspolis en binnen de grenzen van de dekking onder deze polis. Konsilo is onder geen enkel beding aansprakelijk voor of gehouden tot enige vergoeding van de gevolgschade of de indirecte schade in hoofde van de Klant, met inbegrip van, doch niet beperkt tot, enige winstderving, omzetverlies, inkomstderving, verlies van cliënteel, administratie- of personeelskosten, kostenstijging, beperkingen qua productie of vorderingen van derden van welke aard ook.

Konsilo is onder geen enkel beding aansprakelijk voor of gehouden tot enige vergoeding van potentiële schade in hoofde van de Klant. Voor zover Konsilo bij de uitvoering van de opdrachten van de medewerking, diensten en/of leveringen van een derde persoon afhankelijk is, kan Konsilo niet door de Klant aansprakelijk worden gesteld voor enige schade voortvloeiend uit de fout van deze derde persoon, met inbegrip van diens zware of opzettelijke fout. Konsilo is niet aansprakelijk voor enige fouten in de uitvoering van de opdracht, dewelke te wijten zijn aan een onjuiste, onvolledige en/of laattijdige verstrekking van informatie door de Klant.

11. Konsilo heeft het recht om de overeenkomst met de Klant te allen tijde, zonder opzeggingstermijn, zonder rechterlijke machtiging, met onmiddellijke ingang, zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder betaling van enige vergoeding van welke aard ook, te ontbinden in elk van de volgende gevallen: (i) indien de Klant, ondanks een schriftelijke ingebrekestelling door Konsilo waarbij een termijn van tenminste 10 kalenderdagen in acht wordt genomen, nog in gebreke blijft met de behoorlijke en tijdige nakoming van één of meerdere van zijn/haar verbintenissen ten opzichte van Konsilo, (ii) indien Konsilo gegronde redenen heeft om eraan te twifelen dat de Klant zijn/haar verbintenissen jegens Konsilo wel zal nakomen, en (iii) bij het (al dan niet vrijwillig) opstarten van een procedure van faillissement, gerechtelijke reorganisatie, ontbinding of voorlopig bewind bij de Klant, dan wel als de Klant zich in een situatie van kennelijk onvermogen zou bevinden. Per aangetekend schrijven zal Konsilo de Klant in kennis stellen van deze ontbinding, die zal geacht worden te hebben plaatsgevonden twee kalenderdagen na haar verzending, waarvan de poststempel als bewijs geldt. Ingeval van zulke ontbinding, houdt Konsilo zich tevens het recht voor een vergoeding van de Klant te vorderen voor de kosten, rente en schade welke Konsilo hierdoor heeft geleden en worden alle vorderingen van Konsilo op de Klant onmiddellijk en volledig opeisbaar.
12. De Klant en Konsilo verbinden zich ertoe de commerciële, technische en niet-publiek beschikbare informatie welke zij vernemen van de andere partij, zelfs na de beëindiging van hun opdracht, strikt vertrouwelijk te houden en enkel te gebruiken voor de uitvoering van de opdracht.
13. Konsilo zal van rechtswege bevrijd zijn en niet gehouden zijn tot de nakoming van enige verbintenis jegens de Klant in geval van overmacht, zonder dat Konsilo door de Klant kan worden gehouden tot prijsvermindering of betaling van enige vergoeding van welke aard. Onder de notie 'overmacht' wordt verstaan de situatie waarin de uitvoering van de opdracht van de Klant geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, verhinderd wordt door enige omstandigheden buiten de wil van Konsilo, zelfs al waren deze omstandigheden reeds te voorzien op het ogenblik van de totstandkoming van de overeenkomst met de Klant. Zonder enige exhaustiviteit te willen nastreven, worden door Konsilo en de Klant alleszins beschouwd als overmacht: oorlog, terrorisme, epidemie, natuurrampen en overstromingen, hoog ziekteverzuim, sociale conflicten, defecten in de telecommunicatie- en/of IT-apparatuur, gehele of gedeeltelijke stagnatie van het vervoerapparaat, beslissingen of interventies van een overheid en tekortkoming van de onderaannemers, consultants of andere dienstverleners van Konsilo.
14. Niets in deze overeenkomst tussen Konsilo en de Klant kan worden opgevat of uitgelegd als een overdracht van enig intellectueel eigendomsrecht van de ene aan de andere. Konsilo houdt zich het recht voor om haar kennis die Konsilo heeft ingezet bij de uitvoering van de opdracht voor de Klant, te gebruiken voor en in het kader van andere opdrachten voor derde personen, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. De inhoud van de door Konsilo opgestelde stukken documenten mag niet (geheel of gedeeltelijk) vervoelvoudigd, vertaald, aangepast of opgeslagen worden in enige vorm of op enige wijze, noch mag deze inhoud (geheel of gedeeltelijk) medegedeeld of doorgegeven worden aan het publiek in enige vorm of op enige wijze (zoals, maar niet beperkt tot, elektronische en mechanische wijze), zonder voorafgaande en schriftelijke toestemming van Konsilo.
15. De Klant gaat ermee akkoord dat zijn/haar naam en, naar keuze van Konsilo, een beschrijving van de voor deze Klant uitgevoerde opdracht in het klantenportfolio en op de website van Konsilo wordt opgenomen na de uitvoering van de betrokken opdracht.
16. De Klant verbindt zich ertoe, tijdens de duur van de overeenkomst en tijdens een periode van 1 jaar na de uitvoering van de opdracht, om eender welke reden, zowel rechtstreeks, als onrechtstreeks, voor eigen of andermans rekening, als samen met, in om het even welk verband of samenwerking met, in opdracht van of door tussenkomst van enig andere persoon, in welke hoedanigheid en op welke wijze ook, om zich volstrekt en volledig te onthouden van: (a) het benaderen, op welke wijze ook, van enige contractspartij, dienstverlener, consultant of derde persoon op wie Konsilo beroep doet voor en/of in het kader van de uitvoering van de opdracht, en dewelke voor uitvoering van de opdracht bij de Klant door Konsilo is voorgesteld en/of is aangesteld (voor de toepassing van dit artikel, de "Consultants van Konsilo"), evenals elke poging daartoe, hetzij (b) ervoor te zorgen dat Consultants van Konsilo worden benaderd, met als doel of oogmerk om de Consultants van Konsilo weg te lokken of trachten weg te lokken, ermee te handelen, ermee afspraken te maken of ermee contact te hebben, hetzij ertoe aan te zetten, op welke wijze ook, hun overeenkomst, band of relatie met Konsilo, te beëindigen of de voorwaarden en/of modaliteiten van hun overeenkomst, band of relatie in voor de Konsilo op in nadelige zin te wijzigen en/of hen aan- of af te werven, hetzij in dienst te nemen (al dan niet op zelfstandige basis). De Klant aanvaardt dat zijn/haar verbintenissen onder dit artikel noodzakelijk en redelijk verantwoord zijn om de rechtmatige belangen van Konsilo te beschermen. Ingeval van niet-nakoming door de Klant van zijn/haar verbintenissen onder dit artikel, zonder Konsilo diens rechten of rechtsmiddelen en/of de mogelijkheid om enig andere contractuele en/of wettelijke rechten of rechtsmiddelen van welke aard ook, af te dwingen, op welke wijze ook te beperken, is de Klant van rechtswege, zonder dat hiertoe enige voorafgaande ingebrekestelling is vereist en buiten iedere rechterlijke tussenkomst om, aan Konsilo een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd die overeenstemt met 50,00% van het totaalbedrag van de facturen van Konsilo voor de betrokken opdracht, met een minimum van 12.500,00 EUR, onverminderd het recht van Konsilo om een hogere werkelijk geleden of te lijden schade te bewijzen en te vorderen, alsook de afwijking door de Klant, onmiddellijk en volledig te doen ophouden.
17. Niettegenstaande Konsilo redelijke inspanningen levert om haar e-mails en overige elektronische bestanden te vrijwaren van virussen en enig andere defecten dewelke computers of een IT-systeem kunnen affecteren, blijft het evenwel de uitsluitende en louter verantwoordelijkheid van de Klant voor de nodige en gepaste maatregelen te nemen teneinde haar computers en/of IT-systeem tegen zulke virussen of defecten te vrijwaren en te beschermen. Konsilo aanvaardt hierbij geen enkele aansprakelijkheid van welke aard dan ook, voor enig verlies en/of schade ingevolge en/of naar aanleiding van het ontvangen of het gebruik van elektronische communicatie en/of bestanden die afkomstig zijn van Konsilo.
18. Indien enige bepaling (of een deel hiervan) van deze algemene voorwaarden niet-afdwingbaar of strijdig met enige bepaling van openbare orde of dwingend recht zou zijn, zal dit de geldigheid of afdwingbaarheid van de overige bepalingen ervan niet beïnvloeden. In een dergelijk geval zullen Konsilo en de Klant te goeder trouw onderhandelen om de niet-afdwingbare of strijdige bepaling (of het betreffende gedeelte hiervan) van deze algemene voorwaarden van Konsilo te vervangen door een afdwingbare en rechtsgeldige bepaling die zo nauw mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling (of het betreffende gedeelte hiervan).
19. Enige afwijking door Konsilo van deze algemene voorwaarden zal nooit als een afstand hiervan kunnen worden beschouwd. Geen enkele onthouding en/of nalaten van Konsilo om haar rechten onder enige bepaling van deze algemene voorwaarden uit te oefenen of af te dwingen, zal een afstand daarvan of een afstand van het recht van Konsilo enig andere bepaling van deze algemene voorwaarden af te dwingen, uitmaken.
20. De relatie tussen Konsilo en de Klant wordt uitsluitend beheerst door het Belgisch recht. In geval van enige betwisting tussen Konsilo en de Klant met betrekking tot hun overeenkomst, zijn hiervoor de rechtbanken van Leuven uitsluitend en exclusief bevoegd, onverminderd het recht van Konsilo om de vordering in te stellen en aanhangig te maken bij enig andere bevoegde rechtbank.