

Inhoud

Lijst van figuren en afbeeldingen.....	7
Dankwoord	9
Voorwoord	11
Korte schets.....	13
Ten geleide: <i>au boulot!</i>	15
Wat mag je verwachten van dit boek?	17
Afwezigheid vs. aanwezigheid?	19
Aanwezigheid: doelgroepen?	19
Iedereen aan boord houden?	22
Retentie en turnover.....	22
Met of zonder arbeidscontract?	26
De complexiteit van af- en aanwezigheid	29
Volgens mate van arbeidsongeschiktheid vs. mate van moti- vatie	30
Wit verzuim.....	34
Grijs verzuim	34
Zwart verzuim	35
Roze verzuim	36
Volgens kans op uitval, primaire preventie.....	38
Documentaudit	39
Tevredenheidsenquête, psychosociale risicoanalyse	40
Risicoanalyse ergonomie en omgevingsfactoren.....	41
Antennewerking	42
Volgens duur van de uitval.....	43
Volgens primaire reden van uitval.....	45

Uitval om fysieke redenen.....	46
Uitval om mentale redenen.....	48
Zwangerschap of “happy verzuim”?	49
Formeel vs. informeel re-integreren.....	51
Formele re-integratie.....	51
Informele re-integratie	54
De meest voorkomende vormen van re-integratie: oppor- tuniteiten en valkuilen	57
“It’s the context, stupid!”: waarom je wel mee moet als organisatie ..	63
Maatschappelijke verantwoordelijkheid en stakeholders	63
Goed huisvaderschap.....	66
Onderdelen van een gedragen aanwezigheidsbeleid.....	71
Structuur en opbouw	71
Deel 1: directie-engagement!.....	74
Management review: het verleden de toekomst laten be- palen	74
Management review en engagement.....	75
Management review en terugkerendheid.....	76
Management review en de valstrik	76
Deel 2: KPI’s en andere doelstellingen.....	78
Nulaudit en doelstellingen zetten.....	78
Stappen en kenmerken van meten	85
Klassieke KPI’s	90
Deel 3: de juiste (beleids)richting kiezen	113
Beleids- vs. proces-KPI	113
Opportuniteiten en obstakels bij aanwezigheidsbeleid en retentie.....	117
Hiërarchie in re-integratie.....	126
Agility en ability – Levenslang ontwikkelen en werken op mensenmaat	133

Job crafting	140
Internal job mobility.....	150
Demotie	152
Benoem de olifant: niet iedereen is re-integreerbaar	154
Randvoorwaarden voor een succesvol actieplan.....	157
Zorg voor evenwicht tussen je thema's.....	157
Zorg voor evenwicht tussen je verleden en heden.....	158
Zorg voor evenwicht tussen veranderen en beheren.....	159
Zorg voor een ronde cirkel.....	161
Zorg voor communicatie.....	163
Outro, besluit en afsluiting.....	167
Nuttige sites	169
Met bijdragen van	171